



ALGEMENE VOORWAARDEN

SID DESIGN B.V.



KVK-nummer: 75380951

ALGEMENE VOORWAARDEN SID DESIGN

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap onder firma naam: SID Design B.V., gevestigd te Coevorden aan de van Robertweg 10, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Emmen 16-07-2018, onder KVK-nummer: 75380951.

Artikel 1: Definities Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de SID opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen dan wel het verrichten van diensten;
- b) SID: SID Design, gevestigd te Coevorden, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van SID.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever, dan wel van derden zijn nimmer van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met SID, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De van een prijsopgave, offerte, aanbod, advies, begroting en/of voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen, hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.
3. Voor zover zou blijken dat één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden, of onderdelen daarvan, nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.
4. Indien u ervoor kiest om geen gebruik te maken van onze campagne- of strategiediensten, dient u er rekening mee te houden dat wij niet direct verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor het behalen van uw bedrijfsdoelstellingen en targets.

Hoewel wij ons onverminderd inzetten voor het succes van uw onderneming, is het belangrijk op te merken dat het bereiken van specifieke doelen kan worden beïnvloed door verschillende externe factoren die buiten onze directe controle liggen.

Artikel 3: Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen

1. Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van SID zijn vrijblijvend, tenzij SID schriftelijk anders heeft vermeld.
2. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht SID niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.
3. Overeenkomsten met SID komen slechts tot stand door ondertekening door opdrachtgever van een door SID opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van SID, dan wel door schriftelijke vastlegging door SID van de met opdrachtgever gemaakte afspraken.
4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij SID uitdrukkelijk schriftelijk anderszins aangeeft.
5. SID heeft het recht door opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht en/of cultuur, wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

6. Bij het onderhouden van een website door SID Design via ons onderhoudspakket hanteren wij een coulante benadering voor kleine aanpassingen die minder dan een half uur in beslag nemen; deze worden kosteloos aan de klant verstrekt. Voor aanpassingen die meer tijd vergen dan een half uur, worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van het uurtarief dat is vermeld op de meest recente offerte/factuur die de klant van ons heeft ontvangen.
7. Bij het afsluiten van een onderhoudspakket of hostingpakket worden de kosten voor het aantal resterende maanden vanaf het moment van gebruik van het pakket tot het einde van het betreffende kalenderjaar in rekening gebracht aan de klant.
8. Onderhouds- en hostingpakketten worden jaarlijks gefactureerd aan het begin van het jaar. Opzegging van deze pakketten kan tot een maand van tevoren worden gedaan, uiterlijk op 1 december, voor het komende jaar.
9. Onderhouds- en hostingpakketten worden automatisch met een jaar verlengd, tenzij tijdige opzegging plaatsvindt zoals hierboven vermeld.
10. Indien een domeinnaam integraal verbonden is met een website of webshop die wij hebben ontwikkeld, kan de domeinnaam alleen worden vrijgegeven nadat alle gerelateerde facturen zijn voldaan.

Artikel 4: Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat SID met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor SID ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door SID geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die SID reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.
2. De prijs die SID voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. SID is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door opdrachtgever die SID tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. SID is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van producten en/of diensten. SID zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door SID te leveren zaken of te verrichten diensten. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van SID bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal opdrachtgever ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.
2. Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door SID aan opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan totdat opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
3. Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van opdrachtgever, wat tevens vermeld zal worden in de offerten en/of prijsaanbieding. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
4. SID is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening op opschorting te kunnen beroepen.
2. SID is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, bij de aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals hosting, materiaal en andere producten. SID is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over de alsdan openstaande facturen. Ingevolge art. 119a Boek 6 BW gaat de wettelijke rentebetaling in op 30 dagen vanaf factuurdatum. SID heeft het rentepercentage vastgesteld op 5%. SID verhoogt het openstaande factuurbedrag met €5,00 administratiekosten vanaf 30 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop vervallen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van €200,00.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Bij afname van hosting- en onderhoudspakketten voor online activiteiten, zoals websites en webshops, dient u zich ervan bewust te zijn dat achterstallige betalingen kunnen resulteren in het vervallen van deze pakketten. Dit kan leiden tot ontoegankelijkheid van uw website of webshop.
7. Factuurbedragen die hoger uitvallen dan € 1000,00 worden altijd berekend op basis van een 50% / 50% betalingsregeling. Dit houdt in dat 50% van het factuurbedrag bij aanvang van de opdracht moet worden voldaan, en de resterende 50% na voltooiing en oplevering van de opdracht.

Artikel 9: Leveringstermijn

1. Een door SID opgegeven leveringstermijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. SID is bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van SID aan een overeengekomen uiterste leveringstermijn vervalt indien opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze

voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud SID in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

3. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door SID gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door SID mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van SID, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in artikel 6 lid 2 en door inachtneming van het bepaalde in artikel 11 lid 1 en 8 lid 2 van deze voorwaarden.

4. Bij niet-naleving door opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door SID noodzakelijk is. SID is alsdan bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal SID, indien schriftelijk overeengekomen met Opdrachtgever, de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Inhoud en wijziging overeenkomst

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in door SID niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, e-mail, per computer en/of soortgelijke communicatiemiddelen.

Artikel 11: Afwijkingen

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van SID ontvangen producten en/of diensten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan SID terug te zenden.
2. Goedkeuring van de producten en/of diensten door opdrachtgever geldt als erkenning dat SID de aan de producten en/of diensten voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. SID is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde producten en/of diensten.
4. Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigd product wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze producten en/of diensten in de prijs zijn inbegrepen.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de producten en/of diensten kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
7. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
8. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

Artikel 12: Eigendomsrecht en auteursrecht

1. Op alle door SID vervaardigde producten en/of goederen, zoals ontwerptekeningen, prints, proefdrukken, werk- en detailtekeningen, modellen, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, berust het eigendomsrecht dan wel het auteursrecht van SID. Wij behouden volledige auteursrechten op alle door ons geproduceerde creatieve werken tot volledige betaling van de bijbehorende factuur. Na ontvangst van de volledige betaling verlenen wij automatisch toestemming voor het gebruik van de door ons gemaakte producten.
2. SID is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan opdrachtgever over te dragen.
3. SID is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde producten en/of goederen voor opdrachtgever te bewaren. Indien SID en opdrachtgever overeengekomen dat deze zaken door SID zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat SID instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
4. Opdrachtgever garandeert aan SID dat opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die opdrachtgever aanlevert, of dat er toestemming is van de copyrighthouder voor opname van deze elementen in een opdracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart SID tegen alle aanspraken van derde uit hoofde van inbreuk op rechten van eigendom en auteursrechten ter zake opdrachtgever aan SID aangeleverde items als hiervoor vermeld.
6. Opdrachtgever vrijwaart SID voor alle vorderingen van derden voor zover onverhoopt mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid 4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

Artikel 13: Overmacht

1. Tekortkomingen van SID in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van SID in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van virussen, oorlog, mobilisatie, terrorisme, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, stroom, gas, of andere middelen tot energieopwekking, internetverbindingen, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als overmacht en zijn niet aan SID toe te rekenen en geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Artikel 14: Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van SID, is SID nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. Voorts geldt als aanvullende schade beperkende omstandigheid dat SID nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en SID voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die SID van haar verzekering vergoed krijgt.
3. Opdrachtgever vrijwaart SID voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan SID geleverde producten, goederen en diensten.
4. SID is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde producten, goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
5. SID is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
6. Ondanks het feit dat SID de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. SID is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door SID. SID is niet

aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

Artikel 15: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen SID en opdrachtgever wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.
2. De rechter bevoegd in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.